

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ**

**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«ІНСТИТУТ ІННОВАЦІЙНОЇ ОСВІТИ КИЇВСЬКОГО
НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ»**

СХВАЛЕНО
На засіданні Вченої ради
ВСП «ІНО КНУБА»
Протокол № 14/2024-2025
від «28» серпня 2025



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор
ВСП «ІНО КНУБА»

Олександр САМОЙЛОВ

«28» серпня 2025

ПОЛОЖЕННЯ

**про порядок організації, аналізу та представлення результатів
опитування студентів щодо якості викладання у відокремленому
структурному підрозділі «Інститут інноваційної освіти Київського
національного університету будівництва і архітектури»**

КИЇВ – 2025

I. Загальні положення

1.1. Положення про порядок організації, аналізу та представлення результатів опитування студентів щодо якості викладання (далі – Положення) у відокремленому структурному підрозділі «Інститут інноваційної освіти Київського національного університету будівництва і архітектури» (далі – ВСП «ІНО КНУБА», Інститут) є складовою частиною комплексу нормативних документів із забезпечення якості вищої освіти у ВСП «ІНО КНУБА».

1.2. Положення розроблено відповідно до законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Наказу Міністерства освіти і науки від 15.05.2024 № 686 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», Положення про організацію освітнього процесу у ВСП «ІНО КНУБА», Положення про внутрішнє забезпечення якості освіти у ВСП «ІНО КНУБА» та інших нормативно-правових документів чинного законодавства України.

1.3. Положення розроблено з метою унормування процесу опитування, аналізу представлення результатів опитування, затвердження форми анкети для здобувачів освіти та встановлення термінів анкетування у відокремленому структурному підрозділі «Інститут інноваційної освіти ВСП «ІНО КНУБА».

1.4. Метою опитування є отримання об'єктивної інформації щодо якості освітньої діяльності у ВСП «ІНО КНУБА» та використання отриманої інформації для удосконалення якості освітнього процесу.

1.5. Завданнями опитування є:

- розширення участі здобувачів освіти в управлінні Інститутом, отримання зворотного зв'язку щодо якості освітнього процесу;

- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога та результатами цієї діяльності, що проявляється у засвоєнні студентами, професійних компетентностей, рівні їх культури, ерудиції, вмінні застосовувати теорію на практиці;

- забезпечення керівництва Інституту інформацією про стан якості освітнього процесу, ставлення здобувачів освіти до діяльності науково-педагогічних, педагогічних працівників ВСП «ІНО КНУБА», у тому числі, в частині застосування ними інноваційних методів викладання;

- використання опитування як одного з елементів моніторингу якості освітнього процесу для розроблення рекомендацій щодо підвищення якості освітнього процесу.

1.6. Організація і проведення опитування здобувачів вищої освіти здійснюється на принципах прозорості, академічної доброчесності, добровільності, об'єктивності.

1.7. Процес опитування є формою участі здобувачів освіти у системі забезпечення якості освітнього процесу та реалізації принципу

студентоцентрованого навчання.

2. Порядок проведення опитування

2.1. Опитування є анонімним та проводиться в електронному форматі з використанням затверджених науково-методичною радою ВСП «ІНО КНУБА» анкет (Додатки 1-3). Питання у анкетах є базовими, сформованими в межах компетентності здобувачів освіти. За потреби, науково-методичною радою можуть бути внесені зміни до анкет.

2.2. Працівник відділу технічних засобів навчання за поданням завідувача відповідної кафедри здійснює підготовку та контролює процес опитування.

2.3. Опитування проводяться після завершення вивчення навчальних дисциплін у семестрі, але не пізніше закінчення осіннього та весняного семестрів.

2.4. Завідувачі кафедр до 15 жовтня та 15 квітня поточного року мають подати до відділу технічних засобів навчання списки науково-педагогічних працівників, викладацька діяльність яких буде оцінюватись здобувачами освіти відповідного курсу навчання.

2.5. Опитування можуть проводитись поза планом за ініціативою адміністрації Інституту та/або органів студентського самоврядування.

2.6. Інформація про проведення опитування розміщується на сайті Інституту за 7 робочих днів до його початку. Термін опитування не може бути довшим ніж 14 календарних днів.

2.7. Опитування здобувачів освіти може, також, проводитись у формі паперових анкет, за потреби.

2.8. Опитування вважається легітимним за умови участі в ньому не менше 70% здобувачів освіти з відповідної дисципліни.

2.9. Результати опитування зберігаються у відділі технічних засобів навчання.

3. Методика оцінювання

3.1. Питання анкет стосуються:

- професійних якостей науково-педагогічних та педагогічних працівників Інституту (знання предмета, вміння донести ці знання до студентів), стану навчально-методичного забезпечення освітнього процесу;

- певних особистих якостей викладацького складу (відповідальність, об'єктивність, вимогливість, толерантність, доброзичливість тощо), добросовісності учасників освітнього процесу.

3.2. Здобувачі освіти оцінюють працю викладачів по кожному критерію окремо.

3.3. Рейтинг викладачів формується за сумарною середньою оцінкою,

загальна середня оцінка викладача формується як середня оцінка з усіх предметів (що викладаються цим викладачем).

4. Використання результатів опитування

4.1. Результати опитування здобувачів освіти доводяться до відома директора Інституту, його заступників, гаранта освітньої програми, завідувача відповідної кафедри.

4.2. Результати опитування розглядаються на засіданнях відповідних кафедр, науково-методичній раді та Вченій раді ВСП «ІНО КНУБА», але не рідше одного разу на семестр. На розгляд даних питань можуть запрошуватися зацікавлені особи.

4.3. Результати опитування враховуються при визначенні рейтингу науково-педагогічних та педагогічних працівників Інституту, при розподілі навантаження викладачів на наступний рік, при атестації та прийнятті рішення щодо продовження трудового договору (контракту), при перегляді, внесенні змін і доповнень до документів, що забезпечують освітній процес тощо.

4.4. Оприлюднення результатів відбувається впродовж 2-х місяців після закінчення опитування. Результати оприлюднюються на веб-сайті у розділі «Студенту». Окремо оприлюднюється список викладачів, які за оцінкою здобувачів освіти отримали оцінки 4,8 та більше за 5-бальною шкалою оцінювання.

5. Прикінцеві та перехідні положення

5.1. Положення схвалюється на засіданні Вченої ради ВСП «ІНО КНУБА» та вводиться в дію наказом директора ВСП «ІНО КНУБА».

5.2. Контроль за виконанням Положення покласти на Заступника директора з науково-педагогічної роботи Інституту.

5.3. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться в порядку, встановленому для його прийняття.

Запитання для анкети – студентам Інституту:

Шановний студенте!

В Інституті інноваційної освіти КНУБА проводиться опитування студентів з метою підвищення якості надання освітніх послуг та розробки шляхів удосконалення освітніх програм Інституту. Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді. Результати опитування будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді і не будуть розповсюджуватись у форматі, який вказує на особу респондента.

1. ПІБ
2. Стать: чоловіча/жіноча
3. Електронна пошта
4. Номер телефону
5. Освітній рівень обрати: бакалавр, магістр
6. На якій формі навчання Ви навчаєтесь: Очна /Заочна
7. Спеціальність, на якій Ви навчаєтесь: перелік спеціальностей
8. Назва освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь: перелік
9. Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою? Від 1 до 10 обрати
10. Чи задовольняє Вас перелік дисциплін, які викладаються? Так задовольняє повністю/ задовольняє частково/ є багато зайвих /відсутні необхідні/ ні не задовольняє
11. На вашу думку, які навчальні дисципліни варто вилучити?
12. На вашу думку, які навчальні дисципліни слід додати?
13. Ви вважаєте, що ІНО КНУБА надає сучасну освіту? Так/ні
14. Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклад занять, зміне навчання) в Інституті? Від 1 до 10
15. Наскільки Ви задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін в Інституті? Від 1 до 10
16. Як часто Ви відвідуєте заняття? Відвідую 100% занять/Відвідую більше половини занять/Відвідую менше половини занять/Практично не відвідую заняття
17. Чи буває, що Ви поєднуєте роботу з навчанням? Так/ні
18. Який вид навчання був для Вас найбільш цікавим?
 - аудиторні (лекційні, практичні, семінарські, лабораторні);
 - позааудиторні (індивідуальні, конференції, «круглі столи», написання та захист курсових робіт, практика);
 - самостійна робота (самоконтроль, самоорганізація);
 - змішане навчання;
 - навчання за допомогою дистанційних засобів.
19. Чи забезпечить зміст освітньої програми (набір обов'язкових та вибіркового навчальних дисциплін), на Вашу думку, майбутню успішну діяльність за спеціальністю? Так/ні

20. Чи надається Вам своєчасно доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (дисциплін)?

- так, викладач на першій лекції (практичному, семінарському, лабораторному занятті) все це пояснює;
- так, ці відомості доступні упродовж всього семестру на електронних ресурсах, як окреме питання лекції;
- так, викладач забезпечив доступ до робочої програми навчальної дисципліни, силабуса впродовж семестру на електронних ресурсах;
- так, викладач частково це пояснив один раз, оскільки ми з системою оцінювання добре знайомі;
- не надається зовсім.

21. На Вашу думку оцінювання знань у нашому Інституті є:

- повністю об'єктивним;
- частково об'єктивним;
- важко відповісти;
- частково необ'єктивним;
- повною мірою необ'єктивним.

22. Які методи дистанційного навчання застосовуються в освітньому процесі ІНО КНУБА ? (можна обрати декілька варіантів)

- Zoom
- Google classroom
- Moodle
- Електронна пошта
- Використання мобільних додатків (Viber, Telegram)
- інше

23. Чи задоволені Ви якістю навчання за допомогою засобів дистанційного навчання в ІНО КНУБА? Так/ні/частково

24. Чи надає Вам Інститут організаційну, інформаційну та консультативну підтримку? Так/ні

25. Чи стикалися Ви особисто з випадками дискримінації за будь-якими ознаками з боку викладачів (або співробітників Інституту)? Так/ні

26. Чи стикалися Ви під час навчання з випадками булінгу стосовно Вас або одногрупників?

від викладачів / студентів/ не стикалися

27. Як ви оцінюєте морально-етичні взаємовідносини в Інституті? – доброзичливі, прийнятні, напружені, складні.

28. Як ви дізнались про наш заклад вищої освіти? _____

29. Чому ви обрали наш Інститут? _____

30. Ваші пропозиції щодо покращення надання освітніх послуг (вільна форма)

АНКЕТА

(опитування студентів стосовно організації та якості викладання)

Ваша думка є важливою для нас!

Оцініть, буд ласка, роботу викладача, який читав (ла) лекції або проводив(ла) практичні заняття.

Викладач _____

Кафедра _____

Предмет _____

Оцінка проводиться за п'ятибальною шкалою, де:

5-відмінно; 4- добре; 3- задовільно; 2 – погано; 1 - дуже погано.

1	Організація навчального процесу					
1.1.	Повнота презентації дисципліни на початку курсу, системи та критеріїв оцінювання, загальних вимог до студентів.	1	2	3	4	5
1.2.	Чи ознайомив Вас викладач зі списком рекомендованих джерел для використання при виконанні письмових та/або практичних робіт?	1	2	3	4	5
1.3.	Організаційна культура викладача (своєчасний початок та завершення лекцій (практичних занять) дотримання розкладу занять).	1	2	3	4	5
1.4.	Об'єктивність та прозорість оцінювання знань студентів: чіткі критерії оцінювання, система накопичення балів є прозорою, доступною та зрозумілою.	1	2	3	4	5
2.	Фаховий рівень. Професіоналізм подання матеріалу					
2.1.	Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу викладачем, вміння привити цікавість до поданого матеріалу.	1	2	3	4	5
2.2.	Використання активних методів проведення занять: індивідуальні та групові презентації, дискусії тощо.	1	2	3	4	5
2.3.	Використання візуальних форм подання матеріалу (презентації, таблиці, схеми, відеозаписи).	1	2	3	4	5
2.4.	Використання стимулів для мотивування студента до поглибленого вивчення предмету (організація самостійного опрацювання матеріалу, заохочення до критичного мислення, винахідництва)	1	2	3	4	5
3.	Комунікативна культура					
3.1.	Наявність зворотного зв'язку (реакція на потреби студентів, аналіз та корегування виконаних завдань)	1	2	3	4	5
3.2.	Створення комфортного середовища для навчання, в якому кожен студент може проявити свої найкращі вміння.	1	2	3	4	5
3.3.	Коректність та тактовність у ставленні до Вас особисто.	1	2	3	4	5

4.	Питання загального характеру	ТАК	НІ
4.1.	На Вашу думку, ця дисципліна є важливою з точки зору Вашого професійного зростання?		
4.2.	Чи цей викладач перевіряє письмові роботи на плагіат (відповідь у разі наявності письмових робіт)		
	<i>Ваш особистий коментар, побажання та/або зауваження стосовно викладача та предмету</i>		

Дякуємо за Вашу відповідь!

Запитання для анкети – випускникам Інституту:

Шановний випускнику!

В Інституті інноваційної освіти КНУБА проводиться опитування випускників з метою підвищення якості надання освітніх послуг та фідбеку випускників/стейкхолдерів. Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді. Результати опитування будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді і не будуть розповсюджуватись у форматі, який вказує на особу респондента.

31. ПІБ
32. Стать: чоловіча/жіноча
33. Електронна пошта
34. Номер телефону
35. Рік вступу
36. Освітній рівень, на якому Ви навчалися: бакалавр, магістр
37. На якій формі навчання Ви навчалися: Очна (денна, вечірня) / Заочна
38. Спеціальність: перелік спеціальностей
39. Назва освітньої програми: перелік
40. Наскільки Ви залишилися задоволені навчанням в Інституті? Від 1 до 10 обрати
41. На Вашу думку, які навчальні дисципліни варто вилучити?
42. На Вашу думку, які навчальні дисципліни варто додати?
43. Який вид навчання є для Вас найбільш цікавим?
 - аудиторні (лекційні, практичні, семінарські, лабораторні);
 - позааудиторні (індивідуальні, конференції, «круглі столи», написання та захист курсових робіт, практика);
 - самостійна робота (самоконтроль, самоорганізація);
 - змішана форма навчання;
 - дистанційна форма навчання.
44. Чи стикалися Ви під час навчання з випадками дискримінації за будь-якими ознаками з боку викладачів (або співробітників Інституту)? Так/ ні
45. Як Ви дізнались про наш заклад вищої освіти? _____
46. Чому Ви обрали саме наш Інститут? _____
47. Ваші пропозиції щодо покращення надання освітніх послуг (вільна форма)?
48. Чи порадили б Ви навчання в Інституті своїм друзям/колегам/знайомим? Так/ швидше за все, так/ ні/ швидше за все, ні
49. Вкажіть, будь ласка, Ваше місце роботи на сьогодні
50. Вкажіть, будь ласка, Вашу посаду, на якій зараз працюєте

51. Чи бажаєте Ви отримувати пропозиції роботодавців, які звертаються до Інституту? Так/ ні/ самостійно звертатимуся до представників Інституту/ інше

52. Чи хотіли б Ви стати партнером Інституту та сприяти його розвитку? так/ ні

53. Який вид партнерства для Вас є бажаним/можливим? організація практики для студентів/ сприяння працевлаштуванню випускників/ спонсорська допомога для розбудови матеріально-технічної бази Інституту/ інше

54. Що, на Вашу думку, є необхідним для успішного працевлаштування?

Згода на збір та обробку персональних даних